

ELABORACIÓN ULTERIOR DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA ITSO

Finalidad

1. Este documento tiene por objeto proponer que la ITSO adopte el concepto y los elementos de la presupuestación por resultados como lineamientos para seguir elaborando los elementos de su plan estratégico mediante la incorporación de medidas de desempeño significativas y mensurables para incrementar la claridad y transparencia de los procesos y procedimientos internos, así como para facilitar el seguimiento y la evaluación de las actividades.

Antecedentes

2. La presupuestación por resultados se está perfilando como una mejora evolutiva de los presupuestos por programas y muchos organismos especializados del sistema de las Naciones Unidas la utilizan cada vez más. Dicha presupuestación establece una interrelación entre los distintos elementos de importancia, a saber, objetivos, resultados previstos, recursos y medición de resultados por medio de indicadores del desempeño objetivos. La idea es la de permitir a la Organización imprimir un enfoque y una orientación más claros a su órgano rector y su Asamblea en cuanto a la dirección de sus actividades y los recursos necesarios para llevarlas a cabo.

Marco de la presupuestación por resultados

3. En reconocimiento de la necesidad de dar señales claras sobre las actividades que se han de medir a los niveles estratégicos, se propone considerar la presupuestación por resultados con vistas a su adopción por la ITSO para transformar su plan estratégico en un enfoque pragmático, dado que el sistema de dicha presupuestación puede arrojar información acerca de los procesos internos y los resultados externos a fin de mejorar en forma constante el desempeño y los resultados. Por razones prácticas se sugiere asimismo que los indicadores propuestos se centren alrededor de dos perspectivas, a saber, servicio a los miembros y procesos internos. Además, como no hay una definición universal estándar de la presupuestación por resultados, Malasia desea proponer que el siguiente concepto, ofrecido por las Naciones Unidas, se considere con vistas a su adopción por la ITSO.

La presupuestación por resultados es un proceso presupuestario programático en el que:

- a) la formulación de programas se articula en torno a un conjunto de objetivos y resultados previstos definidos con anterioridad;
- b) los resultados previstos justifican los requisitos de recursos que se derivan de los productos necesarios para alcanzar dichos resultados, y se vinculan con esos productos; y
- c) el desempeño real en el logro de resultados se mide por medio de indicadores del desempeño objetivos.

4. Un elemento clave del proceso de presupuestación por resultados es la definición de los resultados previstos, cuyo logro se mide mediante indicadores del desempeño objetivos. Esto hace que la medición del desempeño se vincule con el logro de resultados en relación con el presupuesto, con lo cual se incrementan la transparencia y la rendición de cuentas de los titulares de los programas. Sobre la base del concepto explicado en el párrafo (3), todos los elementos lógicos tales como objetivos, resultados previstos e indicadores del desempeño pasan a representar la pieza básica del marco de presupuestación por resultados propuesto. Las siguientes definiciones conceptuales de dichos elementos se pueden considerar como lineamiento:

a) Objetivo

Los objetivos constituyen la finalidad o el propósito del programa o actividad, y también reflejan el logro general que se desea alcanzar, incluido el proceso de cambio dirigido a satisfacer las necesidades de los miembros de la unión dentro de un plazo específico. Por lo tanto, el objetivo debe ser realista y suponer resultados alcanzables.

b) Resultado previsto

Describe los resultados derivados del programa, incluido el beneficio para los usuarios contemplados, en forma de valores, niveles o normas de carácter cualitativo o cuantitativo. Debe ser mensurable y cuantificable y puede estar relacionado con el aumento del acervo de conocimientos, aptitudes y comportamientos, así como con el mejoramiento de la condición, calidad y puntualidad de la prestación de servicios.

c) Indicadores del desempeño

Hay rasgos o características que se utilizan para medir los resultados. Se pueden emplear dos tipos de indicadores, a saber, cuantitativos y cualitativos. Además de los indicadores cuantitativos, como los números, las cantidades y los coeficientes, también se pueden considerar otros indicadores cualitativos que pueden dar señales sobre una situación y un rasgo.

5. Este concepto se ilustra en mayor detalle a continuación en el **Cuadro I**. A su vez, el **Cuadro II** muestra otra posible manera en la cual la meta de la ITSO se podría traducir en los distintos elementos lógicos de la presupuestación por resultados.

Cuadro I: ELEMENTOS DE LA PRESUPUESTACIÓN POR RESULTADOS

Objetivo	Resultado previsto	Indicador del desempeño
1. Seguir mejorando la eficiencia y eficacia de las estructuras y los servicios de la ITSO y su pertinencia para los miembros	1. Respuestas puntuales y de calidad a los miembros en sus preguntas y solicitudes de información sobre eventos, conferencias, programas y actividades organizados por la ITSO	1. Comentarios positivos sobre lo adecuado y la puntualidad del asesoramiento y la información proporcionados

**Cuadro II: INTENSIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA
PRESUPUESTACIÓN POR RESULTADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO DE
LA ITSO**

Objetivo	Resultados previstos	Indicador del desempeño
<p>1. Mantener la continuidad del suministro de servicios públicos de telecomunicaciones por satélite</p>	<p>1. Aumento de la cobertura, disponibilidad y calidad de los servicios mundiales públicos de telecomunicaciones por satélite proporcionados por Intelsat Limited</p> <p>2. Mayores compromisos, participación y apoyo a las iniciativas de Intelsat Limited por parte de la ITSO en lo relativo a las Obligaciones de Servicio Público en el suministro de servicios mundiales públicos de telecomunicaciones por satélite</p> <p>3. Renovada aceptación e interés entre las partes interesadas en cuanto a las funciones de la ITSO como buena gobernanza y organización comunicativa en la aplicación y gestión de las disposiciones pertinentes del Acuerdo de Servicios Públicos</p>	<p>1. Comentarios positivos entre los Estados miembros acerca de lo apropiado y la pertinencia del servicio público de telecomunicaciones por satélite</p> <p>2. Aumento del número de partes interesadas comprometidas con las causas de la ITSO en los ámbitos de servicios públicos de telecomunicaciones por satélite, especialmente la OCV y la protección del Patrimonio Común</p> <p>3. Mayores eficiencias operativas como resultado de una gestión efectiva de los recursos de capital</p>

Conclusión

6. La presupuestación por resultados representa una mejora evolutiva del presupuesto por programas, la cual ha incluido el elemento de los resultados previstos como parámetro clave y el empleo de indicadores del desempeño para medir la consecución de esos resultados. La adopción de los elementos de la presupuestación por resultados en el plan estratégico de la ITSO es una iniciativa importante hacia la reforma de los procesos generales de planificación y evaluación del desempeño de la Organización.